



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

15.05.2026

№ 35-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития
Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об одобрении проектов описаний целевых состояний, «дорожных карт», оптимизированных стандартов по жизненным ситуациям и услугам, сервисам, разрабатываемым/дорабатываемым в рамках жизненных ситуаций

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию о проектах описаний целевых состояний, «дорожных карт», оптимизированных стандартов по жизненным ситуациям и услугам, сервисам, разрабатываемым/дорабатываемым в рамках жизненных ситуаций.

II. Об одобрении перечня субъектов Российской Федерации, готовых принять участие в реализации показателя «Жизненные ситуации с федеральными и региональными услугами реализованы по принципу одного заявления, в том числе с проактивным оказанием (с применением интеграции 1 внешней региональной системы)»

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию о перечне субъектов Российской Федерации, готовых принять участие в реализации показателя «Жизненные ситуации с федеральными и региональными услугами реализованы по принципу одного заявления, в том числе с проактивным оказанием (с примером интеграции 1 внешней региональной системы)».

III. Об одобрении описаний целевых состояний и «дорожных карт» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов)

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об описаниях целевых состояний и «дорожных карт» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов).

Решили

1. Одобрить описания целевых состояний, «дорожные карты» и оптимизированные стандарты по жизненным ситуациям и услугам (сервисам), разрабатываемым/дорабатываемым в рамках жизненных ситуаций (приложение № 1).

2. Одобрить перечни субъектов Российской Федерации, готовых принять участие в реализации показателя «Жизненные ситуации с федеральными и региональными услугами реализованы по принципу одного заявления, в том числе с проактивным оказанием (с примером интеграции 1 внешней региональной системы)» (приложение № 2).

3. Одобрить в целом описания целевых состояний и «дорожные карты» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов) (приложение № 3).

Приложение: на 8 л. в 1 экз., файлы в формате zip.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026